

## A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatója

---

### Tájékoztató az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről és annak módjáról

A koronavírus fertőzés terjedésének megelőzése érdekében hozott kormányzati és Önkormányzati intézkedések figyelembevételével Intézményünkben az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység az alábbi módon történik:

- **Az Ön szociális segítője:**

a krízis időszak alatt **folyamatosan elérhető** telefonon, e-mailben.

- A I. kerületi Család-és Gyermekjóléti Központ 2020.03.16-tól megváltozott munkarendben dolgozik. A családlátogatások és a személyes találkozások határozatlan ideig szünetelnek, illetve csak krízishelyzet esetén biztosítottak.
- A speciális szolgáltatások átmenetileg szintén szünetelnek, de az ellátást nyújtó szakemberek telefonon elérhetők.
- Krízishelyzet vagy egyéb indokolt ok esetén személyes tanácsadásra is sor kerülhet előre egyeztetett helyen és időpontban.

**Kérjük, amennyiben gyermeket vagy családot érintő veszélyeztető körülményről szerez tudomást, jelezze az elérhetőségek valamelyikén, hogy az érintettek időben kapjanak segítséget problémájuk megoldása érdekében. A vírusfertőzés okozta érzelmi és szociális nehézségek is jelentősen befolyásolják egy család mindennapjait, ezért kérjük továbbiakban az Önök együttműködését abban, hogy a szülők részére is továbbítsák elérhetőségeinket.**

A Család- és Gyermekjóléti Központ alapvető szolgáltatásai elérhetőek az alábbi módon:

Telefon/Fax: **+36 1 / 356-8363, +36 1/36-56-9599**

E-mail: [budavarszk@budavarszk.hu](mailto:budavarszk@budavarszk.hu), [ovisuli@budavarszk.hu](mailto:ovisuli@budavarszk.hu)

Személyes ügyfélfogadási idő (előre egyeztetett időpontban):  
1012 Budapest, Attila út 89.

**hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 8:00-15:00 (telefonos elérhetőség 8:00-17:00 között)**  
**péntek: 9:00-13:00**

Mentálhigiénés telefonvonalaink:

+36 30/582-9003 (telefonos ügyfélfogadási időben)

+36 20/428-4379 (telefonos ügyfélfogadási időben)

Készenléti telefonos krízisvonalunk ügyfélfogadási időben is, tehát a hét minden napján, éjjel-nappal hívható a következő telefonszámon: **+36 30 / 935-2983**