



### A családtámogatási ügyek intézésére a következő módon van lehetőség:

- **elektronikus úton** - elektronikusan kizárólag ügyfélkapus regisztrációval rendelkező ügyfelek saját családtámogatási igényeiket tudják benyújtani! Nem ügyfélkapun keresztül - e-mailen - beadott igényt nem áll módunkban érvényes igénybejelentésként elfogadni.
- **postai úton** - a megyeszékhely szerinti járási hivataloknak címezve
  - o Budapesti lakosok esetében:  
Családtámogatási Főosztály  
2701 Cegléd Pf. 302.
  - o EGT érintettség esetében (nem osztrák) országosan:  
Családtámogatási Főosztály Családtámogatási Osztály 5.  
1388 Budapest Pf.74
- **személyesen**
  - o integrált ügyfélszolgálatoknál (kormányablakoknál)
  - o a megyeszékhely szerinti járási hivatalok családtámogatási ügyfélszolgálatán.

#### Budapesten

##### Cím:

1139 Budapest, Váci út 71.

##### Email cím:

[cstam.uszi@kh.allamkincstar.gov.hu](mailto:cstam.uszi@kh.allamkincstar.gov.hu)

Az alábbi ügyfélfogadási időben

#### Nyitvatartás

**Hétfő:** 08.00-15.30

**Kedd:** 08.00-15.30

**Szerda:** 08.00-17.30

**Csütörtök:** 08.00-12.00

**Péntek:** 08.00-12.00

A családtámogatási ellátásokkal kapcsolatos kérelmeiket leadhatják a bejelentett lakóhely, tartózkodási hely szerint illetékes megyeszékhely szerinti járási hivatal „Kormányablak” Integrált Ügyfélszolgálati Irodáján, valamint a kérelmező munkahelyén működő társadalombiztosítási kifizetőhelyen is.

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a budapesti lakosok esetében a hatósági bizonyítványok kérésére a [cstam.uszi@kh.allamkincstar.gov.hu](mailto:cstam.uszi@kh.allamkincstar.gov.hu) e-mail címen is van lehetőség.

Kérjük, hogy a pontos beazonosításhoz az ellátásban részesülő **személyes adatait szíveskedjen megadni (születési dátum, anyja neve, TAJ száma és a pontos címe), illetve milyen céllal kéri az igazolás kiállítását.**

Az e-mailen érkezett kérelmekre a hatósági bizonyítványok megküldése elsősorban elektronikusan történik, amennyiben Önnek nincs módja a hatósági bizonyítvány kinyomtatására, úgy azt szíveskedjen jelezni. Ebben az esetben postai úton fogjuk küldeni.

Egyéb ügyében tájékoztatást a **Call Center Központi Ügyfélszolgálatán** kérhet az alábbi elérhetőségeken:

Tel.: 1/452-2910,20/881-9535,30/344-0045,70/460-9005